

# LINDENHOFSPITAL BERN

INFORMATIONEN FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN



LINDENHOFGRUPPE



LINDENHOF

HAUPTINGANG SPITAL

# CHECKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IM LINDENHOFSPITAL

## **Vor Spitaleintritt zu erledigen**

- Online-Check-In:** Geben Sie vor Spitaleintritt Ihre Daten online ein.  
Link und Zugangscode erhalten Sie per Post.
- Anmeldung in Papierform:** Wir bitten Sie, die Anmeldung zum Spitaleintritt auszufüllen und zu retournieren.
- Abklärung der Versicherungsdeckung
- Kontaktadresse bei Angehörigen hinterlegen
- Post und Zeitungen abbestellen oder umleiten bzw. zurückbehalten lassen
- Zur eigenen Sicherheit Piercings im Mund- und Operationsbereich vor dem Spitaleintritt entfernen
- Hinfahrt zum Spital und Rückfahrt nach Hause organisieren

## **Folgende Eintrittsdokumente mitbringen**

- Krankenkassen-Karte

## **Medizinische Unterlagen mitbringen (sofern vorhanden)**

- Patientenverfügung
- Blutgruppenkarte, Allergiepass und andere medizinische Ausweise
- Regelmässig einzunehmende persönliche Medikamente in Originalverpackung mit Dosierungskarte, aktueller Medikationsplan, falls vorhanden
- Röntgenbilder und Befunde
- Laborbefunde
- EKG

### **Bitte bei Hospitalisation mitbringen**

- Toilettenartikel wie Kamm, Haarbürste, Seife, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierprodukte, Shampoo, Duschgel etc. Frottierwäsche ist im Spital vorhanden
- Unterwäsche, Pyjama oder Nachthemd
- Morgenrock, Bademantel oder Trainingsanzug
- Für die Physiotherapie: Turnhose, T-Shirt
- Pantoffeln. Feste Turnschuhe für die Physiotherapie und bei grösseren orthopädischen Eingriffen
- Taschentücher
- Lektüre
- Hör- und Lesehilfe inkl. Ladekabel oder Ersatzbatterien
- Agenda, persönliche Adressen und Telefonnummern
- Smartphone oder Tablet mit Kopfhörer zum Abspielen eigener Musik

### **Bargeld, Kreditkarten**

- Taschengeld für Restaurant und Kiosk – sonst möglichst wenig Bargeld
- Das Lindenhofspital akzeptiert alle gängigen Kreditkarten

### **Bringen Sie bitte keine grösseren Geldbeträge und / oder Wertsachen ins Spital.**

Das Lindenhofspital übernimmt keinerlei Haftung bei Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von Bargeld, Schmuck und anderen Wertgegenständen.

### **Bitte ganz speziell beachten – die Vorbereitung auf die Anästhesie**

- Broschüre «Anästhesie» lesen
- Ausgefüllten Fragebogen für Patienten vor Operationen mit Anästhesie Spitaleintritt mitbringen

**Je nach Art des Eingriffs dürfen 4 bis 8 Stunden vorher weder feste Nahrung noch Flüssigkeit eingenommen werden.**

# INHALT

<b>Checkliste</b> .....	<b>3</b>
<b>Willkommen im Lindenhofspital</b> .....	<b>6</b>
Pflege • Ärztinnen und Ärzte .....	8
24h-Notfallversorgung • Sicherheit für unsere Patientinnen und Patienten Eigene Medikamente • Eigene Musik im Operationssaal .....	9
<b>Ihr Komfort</b> .....	<b>11</b>
Zimmerkategorien • Begleitpersonen • Besuchszeiten .....	11
Besucherinnen und Besucher • Hygiene Schützen Sie sich und andere vor Ansteckungen .....	12
Parkplätze • Essen und Trinken • Telefon, Radio, TV, Internet .....	13
<b>Formalitäten und Abläufe</b> .....	<b>16</b>
Freie Arztwahl • Patienten-Online-Check-In • Anmeldung (Papierform) Wohnsitz im Ausland • Spitalaufnahmevertrag .....	16
Patientenverfügung .....	17
Eintritt • Anmeldung bei Ihrer Versicherung / Krankenkasse Werden die Spalkosten durch Ihre Versicherung gedeckt? .....	18
Stationärer Aufenthalt • Extras für Zusatzversicherte Ambulante Behandlung .....	20
Austritt .....	22
Qualitätsmessungen .....	24
Rechnung .....	25
Aufklärung und Anregungen • Seelsorge • Sozialberatung/Betreuung.....	26
Schutz Ihrer Privatsphäre • Wertsachen • Rauchen .....	27
<b>Unser Standort</b> .....	<b>28</b>
Parkplätze .....	28
<b>So finden Sie uns</b> .....	<b>29</b>
<b>Notizen</b> .....	<b>30</b>

# WILLKOMMEN IM LINDENHOFSPITAL

*Mit dieser Broschüre erhalten Sie praktische Informationen für Ihren Spitalaufenthalt. Damit bereiten Sie sich auf Ihre Zeit im Spital vor und finden sich schnell bei uns zurecht. Unser ganzes Team ist um Ihre rasche Genesung besorgt und wird Sie entsprechend kompetent betreuen.*

*Eine hochstehende medizinische Versorgung und pflegerische Betreuung in einer familiären Atmosphäre bilden den Schwerpunkt unserer Tätigkeit. Mit einer Reihe weiterer Dienstleistungen möchten wir Ihnen einen angenehmen Spitalaufenthalt bieten.*

*Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ärztin / Ihren Arzt oder an das zuständige Pflegepersonal.*

*Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden, und wünschen Ihnen alles Gute.*

*Ihr Lindenhof-Team*



Herzlich Willkommen  
Bitte nehmen Sie  
Platz, Sie werden  
bei uns BEKOMMEN!!!



## **Pflege**

Die Ärztinnen und Ärzte sowie die Pflegefachmitarbeitenden des Lindenhospitals bieten Ihnen eine individuelle, Ihrem Zustand angepasste Pflege und ganzheitliche Betreuung.

In der Regel ist täglich eine diplomierte Pflegefachperson als Bezugsperson für Sie zuständig. Sie beantwortet auch gerne anfallende Fragen.

In den meisten Abteilungen werden Sie neben den qualifizierten und erfahrenen Pflegefachpersonen auch Lernenden unterschiedlicher Gesundheitsberufe in verschiedenen Ausbildungsphasen begegnen.

## **Ärztinnen und Ärzte**

Im Lindenhospital arbeiten rund 180 grösstenteils frei praktizierende Spezialärztinnen und -ärzte verschiedener Fachrichtungen. So können wir Ihnen ein breites medizinisches Leistungsangebot anbieten. Sofern Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, können Sie eine Ärztin oder einen Arzt Ihres Vertrauens mit entsprechendem Facharztstitel wählen, die / der Sie bei uns einweist und auch hier behandelt. Für Ihre optimale Betreuung arbeiten unsere Ärzte eng zusammen. Ihre Hausärztin / Ihr Hausarzt kann Sie auch einem unserer Belegärzte zur Behandlung zuweisen.

Unter [lindenhofgruppe.ch](http://lindenhofgruppe.ch), unsere Ärzte, finden Sie all unsere Belegärztinnen und -ärzte.



## 24h-Notfallversorgung

Das Notfallzentrum des Lindenhospitals bietet eine optimale Notfallversorgung nach den neusten medizinischen Standards in einer modernen Infrastruktur. Das interdisziplinäre Notfallteam ist rund um die Uhr für alle stationären und ambulanten Patienten da.

**Notfall 031 300 88 88**



## Sicherheit für unsere Patientinnen und Patienten

Ihre Gesundheit und Sicherheit ist uns sehr wichtig. Mit dem Patientenarmband können Ärztinnen, Ärzte und Fachpersonal Sie jederzeit sicher identifizieren. Bitte tragen Sie das Armband vom Eintritt bis zum Austritt. Für die sichere Identifikation gleichen wir Ihre Personalien auf unseren Unterlagen mit den Angaben auf Ihrem Patientenarmband ab. Das kann mehrmals täglich geschehen und dient Ihrer Sicherheit.

## Eigene Medikamente

Bitte nehmen Sie Ihren Medikationsplan sowie die Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen, bei Spitaleintritt mit. Wichtig zur Identifikation sind:

- Ihren aktuellen Medikationsplan
- Ihre aktuellen Medikamente in der Originalpackung
- Bereits vorbereitete Medikamentenboxen / Dosetts (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet.

## Eigene Musik im Operationssaal

Falls Sie unter Teilnarkose operiert werden, können Sie Ihre eigene Musik abspielen. Bringen Sie dazu Ihr Smartphone oder Tablet und Ihre Kopfhörer mit.



Die Vermeidung im Spital  
erworbenes Infektionen ist  
unsere Passion.  
Wir leisten einen richtigen  
Beitrag zum Schutz der  
Patientinnen, Patienten, Ärztinnen,  
Ärzte sowie Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter.

**Judith Klomp**  
Fachärztin für Prävention und Public Health  
Leiterin Spitalhygiene

# IHR KOMFORT

*Im Lindenhofspital werden Sie ganzheitlich betreut. Dazu gehört weit mehr als die Behandlung mit moderner medizinischer Technik und eine gute Pflege. Es geht auch um Ihr Wohlbefinden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich dafür ein, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.*

## **Zimmerkategorien**

Wir bieten Ihnen Zimmerkategorien für alle Versicherungsklassen an.

Ein Wechsel in eine Zimmerkategorie, die durch Ihren Versicherungsschutz nicht abgedeckt wird, setzt einen Klassenwechsel voraus. Dieser ist jedoch nur bei genügend freier Bettenkapazität im Spital möglich.

Besprechen Sie Ihren Wechselwunsch mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt.

## **Begleitpersonen**

Falls es die Verhältnisse erlauben und Sie halbprivat oder privat versichert sind, kann eine an Ihrer Betreuung beteiligte Begleitperson bei Ihnen im Zimmer übernachten und mit Ihnen essen. Für Privatversicherte ist diese Dienstleistung gratis. Halbprivatversicherte bezahlen einen Aufpreis.

## **Besuchszeiten**

- Alle Abteilungen täglich von 10.00 – 20.30 Uhr
- Intensivpflege und Wachstation nur für kurze Zeit und ausschliesslich für die nächsten Angehörigen
- Geburtenabteilung: Partner dürfen Mutter und Kind täglich von 09.00 – 22.00 Uhr besuchen. Für alle anderen Besucherpersonen gelten die Besuchszeiten von 14.00 – 18.00 Uhr.
- Gynäkologie von 10.00 – 20.30 Uhr

Die Spitaleingänge werden jeweils um 20.30 Uhr für Gäste geschlossen.



### **Besucherinnen und Besucher**

Wir bitten Sie um Verständnis, falls Ärztinnen, Ärzte oder Pflegende Ihre Besuchenden bitten, das Zimmer zu verlassen. Dies geschieht in der Regel aus Rücksicht auf Mitpatientinnen / Mitpatienten oder bei pflegerischen und therapeutischen Massnahmen. Zudem sind wir dankbar, wenn die Besucherinnen und Besucher die Ruhebedürfnisse der Mitpatienten im Zimmer respektieren.

### **Hygiene**

Wir bitten die Besucherinnen und Besucher, sich aus hygienischen Gründen nicht auf das Patientenbett zu setzen und keine Garderobe darauf abzulegen. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen (unabhängig ob Erde oder Hydrokultur) aus hygienischen Gründen in den Patientenzimmern nicht erlaubt sind. Auf die Intensiv-, die Intermediate Care Station und den Aufwachraum dürfen weder Schnittblumen noch Topfpflanzen mitgebracht werden.

### **Schützen Sie sich und andere vor Ansteckung**

Schützen Sie sich und Ihre Mitpatienten vor Erkältungen und zusätzlichen Erkrankungen und verzichten Sie auf den Empfang erkälteter Besuchende. Weisen Sie Ihre Besuchende auf die im Eingangsbereich beschriebenen Verhaltensmassnahmen bei Husten und Niesen hin. Für Besuchende sind im Eingangsbereich Händedesinfektionsmittel und Masken verfügbar.

### Parkplätze

Unser Parkplatzangebot ist aufgrund von Vorgaben der Stadt Bern beschränkt. Die Verbindungen mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sind jedoch ausgezeichnet. Bitte machen Sie Ihre Besucherinnen und Besucher auf diese Möglichkeit aufmerksam. Die Besucherinformation befindet sich beim Haupteingang.

### Essen und Trinken

Wir bieten Ihnen eine ausgewogene und nach den neuesten Ernährungsgrundsätzen zusammengestellte Verpflegung. Sie können Ihr Menü aus unserem vielfältigen Angebot frei auswählen. Unsere Gastronomie-Mappe befindet sich in Ihrem Zimmer. Unsere Mitarbeitenden nehmen täglich Ihre Bestellung auf.

Auf ärztliche Verordnung oder auf Wunsch stellen unsere diplomierten Ernährungsberaterinnen auch spezielle Kostformen für Sie zusammen. Unsere Room-Service-Mitarbeitenden und das Pflegepersonal beraten Sie gerne.

GESUNDE KÜCHE LEBT VOM  
EINFALLSREICHHEIT UND DER KREATIVITÄT  
UNSERER KÖCHE.  
UNSER GASTRONOMISCHES ANGEBOT  
IST SO VIELSEITIG WIE DIE BEDÜRFNISSE  
UNSERER PATIENTINNEN UND PATIENTEN.

Jürg Stähli  
Küchenchef

### Telefon, Radio, TV, Internet

Zu Ihrem Zimmerkomfort gehören Radio, TV, Telefon und Internetzugang via WLAN.

Sie können Ihr Telefon mit einem persönlichen Identifikationsmittel wie Chip oder Karte per Direktwahl benutzen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten, wenn Sie telefonieren. Der Gebrauch von Mobiltelefonen ist mit Ausnahme von speziell signalisierten Zonen gestattet.

Von 21.00 bis 7.00 Uhr werden keine ankommenden Gespräche mehr an Sie weitergeleitet. Das gilt auch für die Direktwahl. In dringenden Fällen wird der Kontakt über das Pflegepersonal sichergestellt.



NaCl 0,9% B. Braun  
0,9%  
B. BRAUN

NaCl 0,9% B. Braun  
0,9%  
B. BRAUN

NaCl 0,9% B. Braun  
0,9%  
B. BRAUN

20ml

10ml

5ml

KURZ  
KURZ  
KURZ

TARGRAFEL 3

KNOCHEN

INJEKTIONEN L.N.

MicroClare

ENERGIED  
Joelle Brand  
Pflegefachfrau in Ausbildung



# FORMALITÄTEN UND ABLÄUFE

## **Freie Arztwahl**

Grundsätzlich besteht die freie Arztwahl nur dann, wenn Sie über eine entsprechende Zusatzversicherung verfügen.

## **Patienten-Online-Check-In**

Mit dem digitalen Patienten-Check-In können Sie Ihre Daten ohne lange Aufnahme-prozedere an der Patienten-anmeldung zu Hause eingeben. Den Link zur Online-Anmeldung und Ihren Zugangscode erhalten Sie per Post zugestellt. Wir bitten Sie, das digitale Check-In bis spätestens drei Arbeitstage vor Ihrem Spitaleintritt auszuführen.

## **Anmeldung (Papierform)**

Falls Sie kein Mobiltelefon besitzen, schickt Ihnen die Patientenaufnahme die nötigen Informationen zu Ihrem Spitaleintritt per Post. Bitte lesen Sie diese genau durch. Darunter befindet sich auch das Formular «Anmeldung zum Spitaleintritt». Füllen Sie dieses zur Vorbereitung Ihrer Aufnahme bitte aus und senden es uns mit Rückantwortkuvert portofrei zurück.

## **Wohnsitz im Ausland**

Von Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland verlangen wir eine Vorauszahlung, die am Austrittstag mit der Abrechnung verrechnet wird. Diese kann auch verlangt werden, wenn Ihre Krankenkasse nicht die vollen Kosten deckt, die zu erbringende Leistung keine Pflichtleistung ist oder wenn Sie einen Klassenwechsel wünschen.

## **Spitalaufnahmevertrag**

Der Spitalaufnahmevertrag zwischen Ihnen als Patientin oder Patient und uns, dem Lindenhofspital, umfasst alle nicht ärztlichen Leistungen des Spitalaufenthalts. Für die ärztlichen Leistungen entsteht ein direkter Behandlungsauftrag zwischen Ihnen und den von Ihnen gewählten bzw. für Sie zuständigen Belegärztinnen/-ärzte.





### **Patientenverfügung**

Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, nehmen Sie diese mit ins Spital. Prüfen Sie, ob die Verfügung Ihrem aktuellen Willen entspricht und bestätigen Sie dies mit Datum und Unterschrift.

Falls Sie noch keine Patientenverfügung ausgefüllt haben und dies jetzt tun möchten, empfehlen wir Ihnen die Patientenverfügung der FMH (Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte). Auf der Website [fmh.ch](http://fmh.ch) können Sie die Verfügung und ein Informationsblatt herunterladen. Dabei können Sie zwischen einer kurzen und einer langen Version wählen.

Es ist ratsam die Patientenverfügung zu Hause in einem ruhigen Moment auszufüllen. Besprechen Sie Ihre Verfügung nach Möglichkeit auch mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt und einer Vertrauensperson.

## **Eintritt**

**Melden Sie sich an der Patientenaufnahme beim Haupteingang zur vereinbarten Eintrittszeit. Werdende Eltern können sich direkt im Geburtensekretariat im 3. Stock anmelden.**

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Ihre Krankenkassen-Karte
- Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen. Wichtig zur Identifikation: in Originalpackung und mit Beipackzettel
- Ihre Blutgruppenkarte und den Allergiepass, wenn vorhanden
- Persönliche Effekten inkl. Toilettenartikel. Frottierwäsche stellen wir Ihnen zur Verfügung
- Ihren ausgefüllten Anästhesiefragebogen. Beachten Sie ausserdem die Checkliste für den Spitaleintritt am Anfang der Broschüre

### **Anmeldung bei Ihrer Versicherung / Krankenkasse**

Melden Sie Ihren geplanten Spitaleintritt frühzeitig bei Ihrer Versicherung / Krankenkasse an und informieren Sie sich über Ihren Versicherungsschutz. Bei Unsicherheiten wenden Sie sich an Ihre behandelnde Ärztin/Ihren behandelnden Arzt oder an die Patientenaufnahme des Lindenhospitals.

### **Werden die Spalkosten durch Ihre Versicherung gedeckt?**

Die Lindenhofgruppe hat Tarifvereinbarungen mit verschiedenen Krankenkassen, Unfallversicherern, der obligatorischen Unfallversicherung (SUVA, etc.) sowie mit der Invaliden- und Militärversicherung.

Die Lindenhofgruppe hält sich bei der Verrechnung von Leistungen an die schweizerischen bzw. kantonalen Tarifvereinbarungen mit Krankenkassen und übrigen Kostenträgern sowie an allfällige bilaterale Verträge mit einzelnen Versicherern.





Wir kümmern uns in erster Linie  
um die administrativen Belange  
Ihres Spitaleintritts.  
Es ist uns aber ebenso wichtig,  
dass Sie sich von allem Anfang  
an gut umsorgt fühlen.

**Ursula Hürzeler**  
Leiterin Patientenaufnahme

## **Stationärer Aufenthalt**

*Die obligatorische Grundversicherung deckt unter gewissen Umständen (z. B. bei ausserkantonalen Patientinnen und Patienten) die Kosten der allgemeinen Abteilung im Lindenhofspital nicht vollumfänglich. Eine Zusatzversicherung sichert die Übernahme der vollen Spalkosten. Wählen Sie die Ihrem Versicherungsschutz entsprechende Klasse. Damit sollten Ihnen neben den vereinbarten oder gesetzlichen Selbstbehalten keine unerwarteten Kosten entstehen, sofern es sich um Pflichtleistungen der Krankenkassen handelt.*

Die Verrechnung eines stationären Aufenthaltes erfolgt in jedem Fall nach den zum Zeitpunkt Ihres Spitalaufenthalts gültigen Tarifen. Die Rechnung kann folgende Tarifkomponenten beinhalten:

- Fallpauschale: nur für Patientinnen und Patienten mit operativem Eingriff
- Nachtpauschalen für Zimmerbenutzung und Krankenpflege: gilt für alle Patientinnen und Patienten
- Nachtpauschalen für Behandlungskosten: gilt nur für Hospitalisierte ohne Operation
- Pauschalisierte Einzelleistungsverrechnung für besondere Aufwendungen z.B. Aufenthalt auf der Intensivpflegestation
- Verrechnung aller Leistungen nach Einzelleistungstarif

## **Extras für Zusatzversicherte**

Sie haben sich mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung für die freie Arztwahl und einen hohen Zimmerkomfort entschieden.

Die Lindenhofgruppe bietet Ihnen noch mehr. Unsere Spezialleistungen für Zusatzversicherte und Patientinnen / Patienten mit einem Upgrade entnehmen Sie dem Flyer «Extras für Sie!»

## **Ambulante Behandlung**

Grundlage für die Verrechnung der Leistungen sind die aktuellen Tarifwerke. Für ambulante Behandlungen im Lindenhofspital genügt der Versicherungsschutz der obligatorischen Grundversicherung vollumfänglich, sofern es sich um Pflichtleistungen handelt, unabhängig davon, ob die Leistungen nach einem Unfallereignis oder infolge einer Krankheit erbracht werden.

Es entstehen Ihnen neben den vereinbarten oder gesetzlichen Selbstbehalten keine ungedeckten Kosten.





### **Austritt**

Die Ärztin oder der Arzt bespricht mit Ihnen den Austrittstag und ist für eine allfällige Nachbehandlung zuständig. Der Austritt muss in der Regel bis spätestens 9.00 Uhr erfolgen. Melden Sie sich beim Austritt bitte bei Ihrer Abteilung ab. Sollten Sie das Spital früher verlassen, als die Ärztin oder der Arzt dies bestimmt hat, so tragen Sie persönlich die Verantwortung für gesundheitliche Konsequenzen. In diesem Fall bestätigen Sie Ihren Wunsch schriftlich.

*Die vielen positiven Rückmeldungen  
unserer Patientinnen und Patienten  
freuen uns immer wieder.  
Sie sind für uns Anerkennung  
und Ansporn zugleich, noch  
besser auf die Patientenbedürfnisse  
einzugehen.*

**Christine Althaus**  
Bereichsleitung Pflege



*Ihre Meinung interessiert uns*

*Ihre Erfahrungen und Anregungen sind für uns wichtige Impulse für die stetige Verbesserung. Ziel ist die Steigerung der Patientenzufriedenheit und der (Behandlungs-) Qualität. Positive als auch negative Rückmeldungen werden den Verantwortlichen zurückgemeldet und sinnvolle Massnahmen werden umgesetzt.*

*Wir danken Ihnen bereits heute, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um unseren Fragebogen, den wir Ihnen nach Ihrem Austritt digital per SMS oder Mail zustellen, auszufüllen. Auf Wunsch kann der Fragebogen auch per Post versendet werden. Zusätzlich können Sie Ihre Anliegen oder Anregungen jederzeit direkt schriftlich oder über unsere Website anbringen. Unabhängig von der Patientenbefragung haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Anregungen.*

### **Qualitätsmessungen**

Im Interesse der Patientensicherheit und zur Qualitätskontrolle werden in der Lindenhofgruppe bei bestimmten Behandlungen und Operationen Daten systematisch erfasst. Es ist möglich, dass Sie von unseren Mitarbeitenden im Zusammenhang mit einer Qualitätsmessung während oder nach dem Spitalaufenthalt kontaktiert werden.

Die Weitergabe der Daten zur Qualitätssicherung an Dritte erfolgt in jedem Fall in anonymisierter Form unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen der kantonalen und eidgenössischen Gesetzgebung.





## Rechnung

Die Rechnung für den Grundversicherungsanteil senden wir direkt an Ihre Krankenkasse. Pro Aufenthalt wird abhängig von Diagnose, Behandlung, Eingriffen und anderen Parametern eine Pauschale nach SwissDRG berechnet. Die Ärztin / der Arzt stellt Ihnen das Honorar, soweit es nicht in der Pauschale enthalten ist, separat in Rechnung. Leiten Sie bitte alle Rechnungen unverzüglich an Ihre Krankenkasse / Versicherung zur Rückerstattung weiter.

Im Zusatzversicherungsbereich wird Ihre Rechnung direkt an diejenigen Krankenkassen gesandt, mit welchen wir einen bilateralen Vertrag abgeschlossen haben. Bei Nichtvertragskassen erhalten Sie die Rechnung per Post zugestellt. Massgebend sind unsere eigenen Tarife.

Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland sowie diejenigen mit nicht versicherungspflichtigen Leistungen oder Unterversicherung leisten vor oder bei Spitaleintritt ein Depot in Höhe des Kostenvoranschlags.

Ungedeckte Kosten sowie Privatauslagen wie zum Beispiel Telefongebühren belasten wir Ihnen direkt. Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.



Ihre persönlichen Daten  
behandeln wir genauso,  
wie wir Sie behandeln.  
Mit höchster Sorgfalt  
und Diskretion!

**Dietmar Michlig**  
Spitalleiter

### **Aufklärung und Anregungen**

Sie haben das Recht, um ein Gespräch zu bitten, wenn Sie der Ansicht sind, Sie seien nicht mit der nötigen Sorgfalt betreut oder in Ihren Rechten verletzt worden. Am besten gehen Sie in dieser Reihenfolge vor:

Sprechen Sie mit der zuständigen Abteilungsleiterin Pflege, der Bereichsleiterin Pflege, der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt. Wenden Sie sich in schwerwiegenden Fällen an die Spitalleitung. Wir verweisen auf die beiliegende Information über Ihre Rechte und Ihre Verantwortung im Spital.

### **Seelsorge**

Im Lindenhofspital werden Sie durch die Spitalseelsorge Ihrer Glaubensrichtung betreut. Falls Sie keine derartigen Besuche wünschen, können Sie dies bei Ihrem Eintritt angeben.

### **Sozialberatung / Nachbetreuung**

Das Spital bietet Ihnen eine Sozialberatung an, die für Sie finanzielle, versicherungstechnische und die Nachbetreuung betreffende Fragen wie Kuraufenthalte, Rehabilitation oder Spitex-Dienste klären oder organisieren kann. Wenn Sie diese Beratungsdienstleistung beanspruchen möchten, wenden Sie sich an das zuständige Pflegepersonal.



### **Schutz Ihrer Privatsphäre**

Ihre Privatsphäre liegt uns am Herzen. Alle Spitalmitarbeitenden sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden.

Als Patientin oder Patient haben Sie das Recht, sich vor unerwünschten Besuchen und Telefonanrufen schützen zu lassen. Wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Pflegepersonal.

### **Wertsachen**

In Ihrem Zimmer befinden sich eine abschliessbare Schublade und ein Wertsachenfach für Ihre persönlichen Effekte. Bitte nehmen Sie keine grösseren Geldbeträge, Schmuck oder Wertsachen mit ins Spital.

Wir übernehmen keinerlei Haftung bei Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von Bargeld, Schmuck und anderen Wertsachen.

### **Rauchen**

Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten und aus Gründen des Brandschutzes sowie aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen ist das Rauchen im Spital ausschliesslich in den speziell gekennzeichneten Zonen erlaubt.



# UNSER STANDORT

Das Lindenhofspital liegt an der nordwestlichen Grenze der Stadt Bern nahe den Autobahnanschlüssen Neufeld und Forsthaus. Fünf Postauto- und zwei Buslinien verkehren ab Bahnhof und halten wenige hundert Meter vor unserem Hauptgebäude.

Alle auf dem Spitalareal stehenden Gebäude sind unterirdisch miteinander verbunden, sodass Sie sämtliche Gebäude geschützt erreichen können.

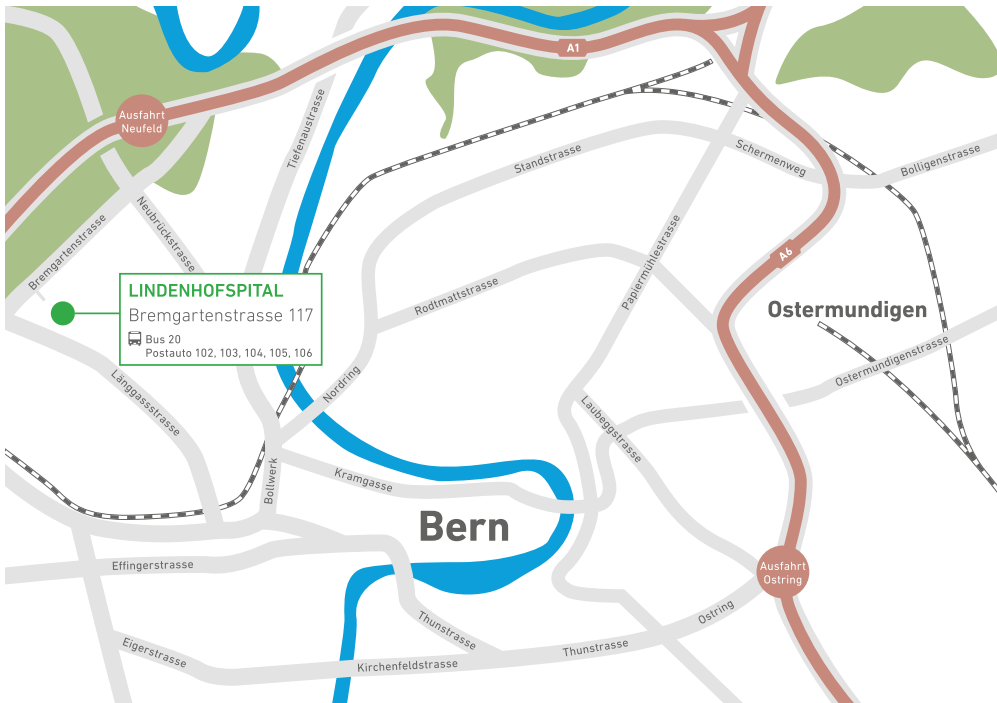
## **Parkplätze**

Vor dem Lindenhofspital finden Sie eine beschränkte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze. Diese sind für Sie und Ihre Besucherpersonen bestimmt. Es besteht jedoch kein Anspruch auf einen Parkplatz.

Weitere Parkmöglichkeiten bestehen beim angrenzenden Gymnasium an der Bremgartenstrasse Richtung Neufeld sowie im Parkhaus Neufeld.

# SO FINDEN SIE UNS

- Postautolinien 102, 103, 104, 105, 106 (Haltestelle Lindenhofspital)
- Bus 20 (Endstation Länggasse)
- Bus 11 (Endstation Park+Ride Neufeld)







Lindenhofspital  
Bremgartenstrasse 117 | Postfach | 3001 Bern  
Tel. +41 31 300 88 11 | Fax +41 31 300 80 57 | [lindenhof@lindenhofgruppe.ch](mailto:lindenhof@lindenhofgruppe.ch)  
[lindenhofgruppe.ch](http://lindenhofgruppe.ch)