

SONNENHOFSPITAL BERN

INFORMATIONEN FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN



LINDENHOFGRUPPE

SONNENHOFSPITAL



CHECKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IM SONNENHOFSPITAL

Vor Spitaleintritt zu erledigen

- Online-Check-In:** Geben Sie vor Spitaleintritt Ihre Daten online ein.
Link und Zugangscode erhalten Sie per Post.
- Anmeldung in Papierform:** Wir bitten Sie, die Anmeldung zum Spitaleintritt auszufüllen und zu retournieren.
- Abklärung der Versicherungsdeckung
- Kontaktadresse bei Angehörigen hinterlegen
- Post und Zeitungen abbestellen oder umleiten bzw. zurückbehalten lassen
- Zur eigenen Sicherheit Piercings im Mund- und Operationsbereich vor dem Spitaleintritt entfernen
- Nagellack vor Spitaleintritt entfernen
- Gel- und künstliche Nägel entfernen
- Hinfahrt zum Spital und Rückfahrt nach Hause organisieren

Folgende Eintrittsdokumente mitbringen

- Versicherungskarte
- Ausländische Staatsangehörige:
Bitte zusätzlich den Ausländerausweis mitbringen

Medizinische Unterlagen mitbringen (sofern vorhanden)

- Patientenverfügung
- Blutgruppenkarte, Allergiepass und andere medizinische Ausweise
- Regelmässig einzunehmende persönliche Medikamente in Originalverpackung mit Dosierungskarte, aktueller Medikationsplan, falls vorhanden
- Röntgenbilder und Befunde
- Laborbefunde
- EKG

Bitte bei Hospitalisation mitbringen

- Toilettenartikel wie Kamm, Haarbürste, Seife, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierprodukte, Shampoo, Duschgel etc. Frottierwäsche ist im Spital vorhanden
- Unterwäsche, Pyjama oder Nachthemd
- Morgenrock, Bademantel oder Trainingsanzug
- Für die Physiotherapie: Turnhose, T-Shirt
- Pantoffeln. Feste Turnschuhe für die Physiotherapie und bei grösseren orthopädischen Eingriffen
- Taschentücher
- Lektüre
- Hör- und Lesehilfe inkl. Ladekabel oder Ersatzbatterien
- Agenda, persönliche Adressen und Telefonnummern
- Smartphone oder Tablet mit Kopfhörer zum Abspielen eigener Musik

Bargeld, Kreditkarten

- Taschengeld für Restaurant und Kiosk – sonst möglichst wenig Bargeld
- Das Lindenhospital akzeptiert alle gängigen Kreditkarten

Bringen Sie bitte keine grösseren Geldbeträge und / oder Wertsachen ins Spital.

Das Sonnenhofspital übernimmt keinerlei Haftung bei Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von Bargeld, Schmuck und anderen Wertgegenständen.

Bitte ganz speziell beachten – die Vorbereitung auf die Anästhesie

- Broschüre «Anästhesie» lesen
- Formulare Patienteninformation und Risikoauflklärung ausgefüllt retournieren

Essen: bis 6 Stunden vor Spitaleintritt

Trinken: bis 2 Stunden vor Spitaleintritt

INHALT

Checkliste	3
Willkommen im Sonnenhofspital	6
Ihr Spitaleintritt	9
Patienten-Online-Check-In • Anmeldung (Papierform) • Eigene Medikamente	9
Patientenzimmer • Klassenwechsel • Effekten • Spitaleffekten	
Extras für Zusatzversicherte	10
Wertsachen und Haftung • Patientenverfügung • Anreise, Parkplätze	11
Ihr Spitalaufenthalt	12
Umfassende, zeitgemässe Pflege • Persönliches Mitarbeiter-Engagement	
Ärztliche Betreuung	12
Notfallversorgung	13
Eigene Musik im Operationssaal • Qualitätsmessungen	
Komfort und zeitgemässe Einrichtung	14
Unsere Hotellerie	16
À la carte	17
Mahlzeiten • Tea Room und Kiosk • Ernährungsberatung	18
Formalitäten und Abläufe	20
Besucher • Hygiene • Schützen Sie sich und andere vor Ansteckungen	20
Besuchszeiten • Spaziergänge • Rauchen und Alkohol	
Telefon, Radio, TV, Internet	21
Post • Schutz Ihrer Privatsphäre • Seelsorge	
Aufklärung und Anregungen • Nachbetreuung	22
Austritt • Rechnung • Hinweis	23
Ihre Meinung interessiert uns	24
So finden Sie uns	25
Notizen	26

WILLKOMMEN IM SONNENHOFSPITAL

Sie haben gut gewählt. Sie kommen ins Sonnenhofspital, um dank exzellenter Betreuung bald wieder zu genesen. Dafür werden wir alle unser Bestes geben.

Denn bei uns dreht sich alles um Sie und Ihre Genesung. Dazu können Sie selbst aktiv beitragen. Ihre positive Einstellung und Mitarbeit können schon viel bewirken.

Das Sonnenhofspital bietet Ihnen bedeutende Vorteile in der medizinischen Behandlung. Die Ärztin oder der Arzt Ihrer Wahl hat Sie bei uns hospitalisiert. Als Haus- oder Spezialarzt Ihres Vertrauens wird sie / er Sie auch während Ihres Spitalaufenthaltes weiterbehandeln. Ihr / ihm stehen bei Bedarf zahlreiche Konsiliarärzte aller Fachrichtungen zur Seite. Notwendige Abklärungen, Untersuchungen und Eingriffe führen wir in unseren Spezialabteilungen – auch kurzfristig – nach modernsten Grundsätzen durch.

Nutzen Sie diese Broschüre um Ihren Spitalaufenthalt gut vorzubereiten und unsere Dienstleistungen kennen zu lernen. Für Ihre Fragen hat das zuständige Pflegepersonal stets ein offenes Ohr.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen werden.

Alles Gute und rasche Genesung wünscht Ihnen

Ihr Sonnenhof-Team

RECEPTION





Die Vermeidung im Spital
erworbenes Infektionen ist
unsere Passion.
Wir leisten einen richtigen
Beitrag zum Schutz der
Patientinnen, Patienten, Ärztinnen,
Ärzte sowie Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter.

Judith Klomp
Fachärztin für Prävention und Public Health
Leiterin Spitalhygiene

IHR SPITALEINTRITT

Der Schritt zu einem Spitalaufenthalt ist nicht immer leicht. Im Sonnenhofspital geben wir jedoch unser Bestes, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Unsere Mitarbeitenden werden Sie aufmerksam, freundlich und kompetent begleiten.

Melden Sie sich bei Ihrer Ankunft bitte an der Réception im Eingangsbereich an. Nach den Eintrittsformalitäten und Voruntersuchungen holt Sie die Patientengleiterin oder die zuständige Mitarbeiterin des Pflegedienstes ab und bringt Sie zu Ihrem Zimmer.

Patienten-Online-Check-In

Mit dem digitalen Patienten-Check-In können Sie Ihre Daten ohne lange Aufnahme-prozedere an der Patienten-anmeldung zu Hause eingeben. Den Link zur Online-Anmeldung und Ihren Zugangscode erhalten Sie per Post zugestellt. Wir bitten Sie, das digitale Check-In bis spätestens drei Arbeitstage vor Ihrem Spitaleintritt auszuführen.

Anmeldung (Papierform)

Falls Sie kein Mobiltelefon besitzen, schickt Ihnen die Patientenaufnahme die nötigen Informationen zu Ihrem Spitaleintritt per Post. Bitte lesen Sie diese genau durch. Darunter befindet sich auch das Formular «Anmeldung zum Spitaleintritt». Füllen Sie dieses zur Vorbereitung Ihrer Aufnahme bitte aus und senden es uns mit Rückantwortkuvert portofrei zurück.

Informationen zu Rechnungsstellung und allfällige Depotleistungen finden Sie auf Seite 23. Unsere Patientenaufnahme gibt Ihnen gerne weitere Auskunft: Tel. 031 358 11 50.

Eigene Medikamente

Bitte nehmen Sie Ihren Medikationsplan sowie die Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen, bei Spitaleintritt mit. Wichtig zur Identifikation sind:

- Ihren aktuellen Medikationsplan
- Ihre aktuellen Medikamente in der Originalpackung
- Bereits vorbereitete Medikamentenboxen / Dosetts (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet.

Patientenzimmer

Wir reservieren für Sie je nach freier Kapazität das Ihrer Versicherungsklasse entsprechende Zimmer. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihren Zimmerwunsch bei Engpässen nicht immer erfüllen können. Das gilt insbesondere bei notfallmässiger Einweisung.

Klassenwechsel

Grundsätzlich behält jede Patientin / jeder Patient bei Eintritt ihre / seine Pflegeklasse für die ganze Dauer des Aufenthaltes bei. Wenn Sie eine andere Zimmerkategorie wünschen, erreichen Sie dies mit einem Klassenwechsel. Wir bieten unseren allgemein- und halbprivatversicherten Patientinnen und Patienten diverse Upgrade-Möglichkeiten. Die Patientenaufnahme wird Ihnen gerne entsprechende Auskünfte geben.

Effekten

Die Aufbewahrungsmöglichkeiten im Spital sind beschränkt. Bitte bringen Sie nur das Notwendigste mit.

Am Anfang vorliegender Broschüre finden Sie eine Checkliste mit den wichtigsten Dingen für Ihren Spitalaufenthalt. Bei Hüft- oder Knieeingriffen bitten wir Sie, zusätzlich Gehstöcke mitzubringen.

Spitaleffekten

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung gestellte Toilettenwäsche sowie der Bademantel Eigentum des Spitals sind. Hygieneartikel wie Seife oder Zahnbürsten können Sie am Kiosk im Haus kaufen.

Extras für Zusatzversicherte

Sie haben sich mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung für die freie Arztwahl und einen hohen Zimmerkomfort entschieden.

Die Lindenhofgruppe bietet Ihnen noch mehr. Unsere Spezialleistungen für Zusatzversicherte und Patientinnen / Patienten mit einem Upgrade entnehmen Sie dem Flyer «Extras für Sie!».

Wir kümmern uns in erster Linie um die administrativen Belange Ihres Spitaleintritts. Es ist uns aber ebenso wichtig, dass Sie sich von allem Anfang an gut umsorgt fühlen.

Mirjam Tanner
Leiterin Patientenaufnahme

Wertsachen und Haftung

Wir bitten Sie, möglichst keine Wertsachen mitzubringen. Etwas Bargeld oder Schmuck können Sie im abschliessbaren Schrankfach in Ihrem Zimmer aufbewahren. **Wir übernehmen keinerlei Haftung.** Sie können Ihre Wertsachen auch gegen Quittung bei der Patientenaufnahme deponieren.

Patientenverfügung

Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, bringen Sie diese am besten mit. Sie ersetzt nicht den Dialog mit der Ärztin oder dem Arzt, aber erleichtert das Gespräch.

Falls Sie noch keine Patientenverfügung ausgefüllt haben und dies jetzt tun möchten, empfehlen wir Ihnen die Patientenverfügung der FMH (Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte).

Auf der Website fmh.ch können Sie die Verfügung und ein Informationsblatt herunterladen. Dabei können Sie zwischen einer kurzen und einer langen Version wählen.

Es ist ratsam die Patientenverfügung zu Hause in einem ruhigen Moment auszufüllen. Besprechen Sie Ihre Verfügung nach Möglichkeit auch mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt und einer Vertrauensperson.

Anreise, Parkplätze

Auf dem Spitalareal Sonnenhof steht Ihnen ein gebührenpflichtiger Besucherparkplatz zur Verfügung. In der unmittelbaren Umgebung des Sonnenhofspitals gilt die «Blaue Zone».

Einfach und bequem erreichen Sie das Sonnenhofspital auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder per Taxi.

IHR SPITALAUFENTHALT

Für Ihr Wohlbefinden im Sonnenhofspital sorgt unser hochqualifiziertes Fachpersonal, die freundliche Zimmeratmosphäre und das gemütliche Café.

Umfassende, zeitgemässe Pflege

Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt. Täglich ist eine Pflegefachperson für Ihre individuell angepasste Pflege zuständig. In enger Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt setzen unsere Fachkräfte alles daran, Ihre Selbständigkeit bestmöglich zu erhalten und Ihnen notwendige Hilfestellungen und Unterstützung anzubieten.

Ein offener und vertrauensvoller Umgang zwischen Ihnen und unserem Pflegepersonal macht Ihren Spitalaufenthalt angenehmer und gewährleistet die Kontinuität Ihrer Pflege.

Persönliches Mitarbeiter-Engagement

Im Sonnenhofspital sind Menschen aus den verschiedensten Berufsgruppen täglich um Ihr Wohl besorgt. Ihre Namen und ihre Funktionen können Sie jederzeit auf dem gut sichtbar getragenen Namensschild erkennen.

Ärztliche Betreuung

Für Ihre Behandlung ist Ihre Ärztin oder Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich. Das Spitalpersonal führt alle seine Anordnungen zuverlässig aus. Bei Fragen zu Ihrer Krankheit oder Ihrem Unfall, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Ärztin / Ihren Arzt. In Notfallsituationen stehen auch unsere Spital-Ärzte direkt zur Verfügung.





Notfall +41 031 358 11 44

Notfallversorgung

Im Notfall Sonnenhof erhalten Sie rasche und unkomplizierte medizinische Versorgung, auch ohne vorherige Terminabsprache.

International etablierte Spezialistinnen und Spezialisten des Schwerpunkt-Notfalls für Orthopädie und Traumatologie stehen Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für ambulante und stationäre Spezialbehandlungen sämtlicher Verletzungen und Erkrankungen des Bewegungsapparats zur Seite.

Als Ergänzung steht Ihnen täglich von 7.00 – 22.00 Uhr die City Notfall | Walk-In-Praxis zur Verfügung. Das bestens eingespielte Ärzte- und Pflorgeteam führt neben der allgemein-medizinischen Grund- und Notfallversorgung auch klein-chirurgische Eingriffe durch.

Eigene Musik im Operationssaal

Falls Sie unter Teilnarkose operiert werden, können Sie Ihre eigene Musik abspielen. Bringen Sie dazu Ihr Smartphone oder Tablet und Ihre Kopfhörer mit.

Qualitätsmessungen

Im Interesse der Patientensicherheit und zur Qualitätskontrolle werden in der Lindenhofgruppe bei bestimmten Behandlungen und Operationen Daten systematisch erfasst. Es ist möglich, dass Sie von unseren Mitarbeitenden im Zusammenhang mit einer Qualitätsmessung während oder nach dem Spitalaufenthalt kontaktiert werden. Die Weitergabe der Daten zur Qualitätssicherung an Dritte erfolgt in jedem Fall in anonymisierter Form unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen der kantonalen und eidgenössischen Gesetzgebung.

Komfort und zeitgemässe Einrichtung

Damit wir zeitgemässe, den Patientenbedürfnissen entsprechende Leistungen anbieten können, erneuern wir unsere Spitäler innerhalb eines zukunftsgerichteten Gesamtkonzeptes von Zeit zu Zeit und passen sie baulich an. Wir verfolgen auf allen Ebenen höchste Qualitätsstandards.



Die Spitäler der Lindenhofgruppe sind modern eingerichtet und bestens ausgestattet, damit Heilung so rasch wie möglich geschehen kann. Unsere Häuser stehen Ihnen und Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt auch für ambulante Abklärungen und Behandlungen offen.

*Die vielen positiven Rückmeldungen
unserer Patientinnen und Patienten
freuen uns immer wieder.
Sie sind für uns Anerkennung
und Ansporn zugleich, noch
besser auf die Patientenbedürfnisse
einzugehen.*

Susanne Weber Kislig
Bereichsleitung Pflege



UNSERE HOTELLERIE

Unsere Patienten kommen in den Genuss eines hotelähnlichen, erstklassigen Serviceangebots, das die schnellstmögliche Genesung und das allgemeine Wohlbefinden fördern und unterstützen soll.



GESUNDE KÜCHE LEBT VOM
EINFALLSREICHTUM UND DER KREATIVITÄT
UNSERER KÖCHE.
UNSER GASTRONOMISCHES ANGEBOT
IST SO VIELSEITIG WIE DIE BEDÜRFNISSE
UNSERER PATIENTINNEN UND PATIENTEN.

Jens Massem
Küchenchef

À la carte

Sie haben täglich die Wahl zwischen «leichten» und «vegetarischen» Gerichten. Falls Sie etwas anderes wünschen, können Sie jederzeit «à la carte» bestellen. Möchten Sie ausschliesslich leichte Kost, achten Sie bitte auf die Gerichte mit der Kennzeichnung «L*». Für Patienten der allgemeinen Abteilung gelten Einschränkungen bezüglich der «à la Carte»-Auswahl.

Für verordnete oder gewünschte Spezialkost steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Seite. Für Diätpatienten sind Menü-Wünsche aus medizinischen Gründen nur nach Absprache möglich.

Unser Angebot ist reichhaltig und ausgewählt. Für unsere Gerichte verwenden wir ausschliesslich Fleisch und Geflügel aus artgerechter Tierhaltung. Dabei bevorzugen wir Schweizer Produkte. Bei Gemüse und Obst achten wir auf integrierte Produktion und beziehen alles frisch von den Bauernhöfen aus der Umgebung.

Werfen Sie ruhig einen Blick in unsere Gastronomie-Mappe, die Sie in Ihrem Zimmer finden. Bei Fragen beraten Sie unsere Restaurations-Mitarbeitenden bei ihren täglichen Besuchen in Ihrem Zimmer gerne. Wir wünschen Ihnen «guten Appetit» und einen angenehmen Aufenthalt.

Mahlzeiten

Frühstück	07.15 Uhr bis 07.45 Uhr
Mittagessen	11.15 Uhr bis 12.00 Uhr
Abendessen	17.15 Uhr bis 18.00 Uhr

Alkoholische Getränke zu den Mahlzeiten sind kostenpflichtig. Wir servieren sie nur mit Einverständnis des behandelnden Arztes. Kaffee, Tee und Mineralwasser können Sie beim Pflegedienst bestellen. Für Privat- und Halbprivat-Patientinnen und Patienten sind Kaffee, Tee und Mineralwasser gratis. Sind Sie allgemeinversichert, erhalten Sie kostenlos Tee und Wasser. Alle Getränkepreise entnehmen Sie der Menükarte.

Bei Diätfragen kontaktieren Sie bitte unsere Ernährungsberatung (siehe unten).

Tea Room und Kiosk

Im Tea Room finden Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher heiße und kalte Getränke, Feines aus der Patisserie, kleine herzhaft Snacks und delikate Tellergerichte.

Wir bitten Sie, sich für den Besuch im Café angemessen zu kleiden. Unser Pflegepersonal unterstützt Sie gerne beim Ankleiden.

Am Kiosk erhalten Sie Tageszeitungen, Zeitschriften, Postkarten, Briefmarken, Toilettenartikel, Raucherwaren, Schokolade und kleine Geschenke.

Ernährungsberatung

Ihre Ernährung ist uns sehr wichtig. Darum bieten Ihnen unsere Ernährungsspezialisten eine individuelle Beratung an. Anmeldungen erfolgen nach ärztlicher Verordnung oder auf eigenen Wunsch.

Unsere Ernährungsberatung steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr nach Vereinbarung zur Verfügung. Bitte melden Sie sich vorher telefonisch unter Tel. 031 358 11 33 an, damit wir genügend Zeit für Sie reservieren können.



FORMALITÄTEN UND ABLÄUFE

Besucher

Angehörige und Begleitpersonen sind bei uns herzlich willkommen. Bedenken Sie jedoch, dass zu viele und zu lange Besuche Sie und Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten ermüden können.

Informieren Sie bitte Ihre Angehörigen und Bekannten über unsere Besuchszeiten. Wir bitten Ihre Besucherinnen und Besucher, das Zimmer während der Arztvisite sowie der pflegerischen und therapeutischen Verrichtungen zu verlassen.

Hygiene

Wir bitten die Besucherinnen und Besucher, sich aus hygienischen Gründen nicht auf das Patientenbett zu setzen und keine Garderobe darauf abzulegen. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen (unabhängig ob Erde oder Hydrokultur) aus hygienischen Gründen in den Patientenzimmern nicht erlaubt sind. Auf die Intermediate Care Station und den Aufwachraum dürfen weder Schnittblumen noch Topfpflanzen mitgebracht werden.

Schützen Sie sich und andere vor Ansteckung

Schützen Sie sich und Ihre Mitpatientinnen und -patienten vor Erkältungen und zusätzlichen Erkrankungen und verzichten Sie auf den Empfang erkälteter Besucher.

Weisen Sie Ihre Besucherinnen und Besucher auf die im Eingangsbereich beschriebenen Verhaltensmassnahmen bei Husten und Niesen hin. Für Besucherinnen und Besucher sind im Eingangsbereich Händedesinfektionsmittel und Masken verfügbar.



Besuchszeiten

- Alle Abteilungen täglich von 10.00 bis 20.30 Uhr
- IMC / Wachstation nur für kurze Zeit und ausschliesslich für die nächsten Angehörigen

Unsere Mitarbeitenden sind für die Einhaltung der Besuchszeiten dankbar und angehalten, die Besucherinnen und Besucher darauf aufmerksam zu machen. Die Spitaleingänge werden für Besucherinnen und Besucher um 20.30 Uhr geschlossen.

Spaziergänge

Ärztinnen und Ärzte und Pflegepersonal tragen die Verantwortung für Ihre Genesung. Nur sie können beurteilen, ob ein Patient aufstehen oder sich sogar aus dem Haus auf einen Spaziergang begeben kann. Deshalb bitten wir Sie, bei Verlassen der Pflegestation – und sei es auch nur für kurze Zeit – das Pflegepersonal zu informieren.

Bei Aufenthalt ausserhalb des Patientenzimmers tragen Sie bitte entsprechende Kleidung.

Rauchen und Alkohol

Das Rauchen im Spital ist mit Rücksicht auf Mitpatienten und aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Ein Raucherraum und spezielle Raucherzonen im Freien sind gekennzeichnet. Alkoholische Getränke können die Wirkung von Medikamenten verändern oder beeinträchtigen. Bitte fragen Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Telefon, Radio, TV, Internet

Sie können fast überall Ihr Mobiltelefon benutzen. Ausnahmen sind die Intermediate Care (IMC) und die Operationssäle. Bitte nehmen Sie beim Telefonieren Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten.

Unser Spital bietet Wireless-Zugang zum Internet an, den Sie gratis benutzen können. Das Pflegepersonal wird Ihnen bei Bedarf gerne behilflich sein.

Post

Um im Spital Post zu erhalten, teilen Sie Ihren Angehörigen bitte die korrekte Anschrift mit:

- Name, Vorname
Sonnenhofspital
Buchserstrasse 30
3006 Bern

Falls Sie selber Briefe oder Pakete versenden wollen, können Sie den Briefkasten draussen neben dem Spitaleingang benutzen oder dem Pflegepersonal Ihre Postsendungen mitgeben. Briefmarken erhalten Sie am Kiosk. Gerne stellen wir Ihnen auch unser Telefax gratis zur Verfügung.

Schutz Ihrer Privatsphäre

Ihre Privatsphäre liegt uns am Herzen. Alle Spitalmitarbeitenden sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden.

Als Patientin oder Patient haben Sie das Recht, sich vor unerwünschten Besuchen und Telefonanrufen schützen zu lassen. Wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Pflegepersonal.

Seelsorge

Im Sonnenhof werden Sie durch die Spitalseelsorge Ihrer Glaubensrichtung betreut. Falls Sie keine derartigen Besuche wünschen, können Sie dies bei Ihrem Eintritt angeben.

Aufklärung und Anregungen

Sie haben das Recht, um ein Gespräch zu bitten, wenn Sie der Ansicht sind, Sie seien nicht mit der nötigen Sorgfalt betreut worden. Sie tun das am besten bei den involvierten Fachpersonen, bei der Bereichsleitung Pflegedienst, bei der oder dem behandelnden Ärztin / Arzt oder bei der Spitalleitung.

Nachbetreuung

Bevor Sie aus dem Spital entlassen werden, führen Ihre Ärztin / Ihr Arzt und Ihre Pflegefachperson ein Austrittsgespräch mit Ihnen. Allfällige Nachbehandlungen, Kontrollen und Besonderheiten nach Ihrem Spitalaufenthalt erklärt Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt. Kuraufenthalte vermittelt Ihnen bei Bedarf unsere Sozialberatung – Tel. 031 358 11 98.

*Ihre persönlichen Daten
behandeln wir genauso,
wie wir Sie behandeln.
Mit höchster Sorgfalt
und Diskretion.*

Dietmar Michlig
Spitalleiter

Austritt

Der Arzt bestimmt Ihren Austrittstag. Der Spitalaustritt erfolgt aus organisatorischen Gründen bis 09.00 Uhr. Melden Sie sich bitte bei der Réception in der Eingangshalle ab.

Wir behalten uns vor, Patienten, die nach 12.00 Uhr austreten, eine Tagespauschale von CHF 100.– zu berechnen, welche die Krankenkasse nicht übernimmt.

Rechnung

Die Rechnung für den Grundversicherungsanteil senden wir direkt an Ihre Krankenkasse. Pro Aufenthalt wird abhängig von Diagnose, Behandlung, Eingriffen und anderen Parametern eine Pauschale nach SwissDRG berechnet. Die Ärztin / der Arzt stellt Ihnen das Honorar, soweit es nicht in der Pauschale enthalten ist, separat in Rechnung. Leiten Sie bitte alle Rechnungen unverzüglich an Ihre Krankenkasse / Versicherung zur Rückerstattung weiter.

Im Zusatzversicherungsbereich wird Ihre Rechnung direkt an diejenigen Krankenkassen gesandt, mit welchen wir einen bilateralen Vertrag abgeschlossen haben. Bei Nichtvertragskassen erhalten Sie die Rechnung per Post zugestellt. Massgebend sind unsere eigenen Tarife.

Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland sowie Patienten mit nicht versicherungspflichtigen Leistungen oder Unterversicherung leisten vor oder bei Spitaleintritt ein Depot in Höhe des Kostenvoranschlags.

Ungedeckte Kosten sowie Privatauslagen wie zum Beispiel Telefongebühren belasten wir Ihnen direkt. Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

Hinweis

Liebe Patientin, lieber Patient, gestatten Sie, dass wir Sie zum Schluss auch an Ihre Mithilfe erinnern. Bitte halten Sie sich an die Anordnungen Ihrer Ärztin / Ihres Arztes und unserer Mitarbeitenden und befolgen Sie die Hinweise in dieser Wegleitung. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Patientinnen und Patienten und verhalten Sie sich so, wie Sie es von allen anderen auch erwarten.



Ihre Meinung interessiert uns

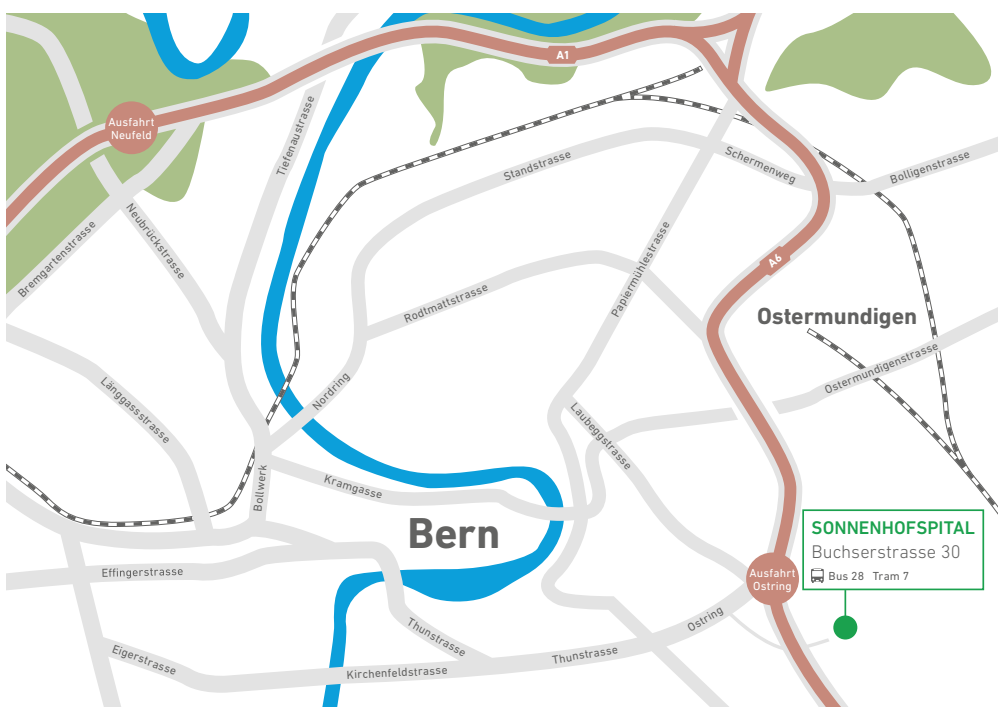
Ihre Erfahrungen und Anregungen sind für uns wichtige Impulse für die stetige Verbesserung. Ziel ist die Steigerung der Patientenzufriedenheit und der (Behandlungs-) Qualität. Positive als auch negative Rückmeldungen werden den Verantwortlichen zurückgemeldet und sinnvolle Massnahmen werden umgesetzt.

Wir danken Ihnen bereits heute, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um unseren Fragebogen, den wir Ihnen nach Ihrem Austritt digital per SMS oder Mail zustellen, auszufüllen. Auf Wunsch kann der Fragebogen auch per Post versendet werden.

Zusätzlich können Sie Ihre Anliegen oder Anregungen jederzeit direkt schriftlich oder über unsere Website anbringen. Unabhängig von der Patientenbefragung haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Anregungen.

SO FINDEN SIE UNS

- Tram Nr. 7 Richtung «Ostring» bis Haltestelle «Sonnenhof»





Sonnenhofspital
Buchserstrasse 30 | 3006 Bern
Tel. +41 31 358 11 11 | Fax +41 31 358 19 01 | sonnenhof@lindenhofgruppe.ch
lindenhofgruppe.ch