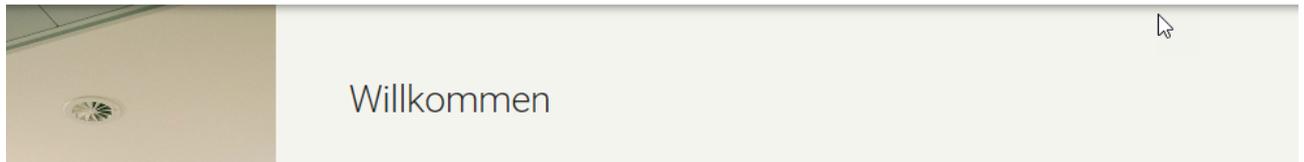




# Patientenportal der LindenHofGruppe



Das Portal begleitet Sie als Patientin oder Patient entlang des gesamten Behandlungspfads und bündelt die Informationen Ihrer persönlichen Behandlungsdaten der LindenHofGruppe.

Die Daten sind dabei verschlüsselt und nur mittels Zweifaktor-Authentifizierung einsehbar.

Hierfür benötigen Sie die Zugangsdaten, welche Sie via Aufgebot vor dem Eintritt oder per Mail in Form eines Willkommensmails erhalten. Der Aufruf des Patientenportals der LindenHofGruppe erfolgt über den Internetbrowser auf einem beliebigen Gerät (Smartphone, Tablet, PC etc.)

## Beispiele für Zugangsdaten-Mail und Aufgebot:

Sehr geehrte [REDACTED]

Diese Nachricht wurde automatisch generiert, da Sie sich für die Kommunikation mit unserem Patientenportal zugestimmt haben. Mit dem Portal können Sie neu auf Ihre Radiologiebilder, sobald die Bilder verfügbar sind, zugreifen. Der Zugangscode ist einmalig und bleibt auch für die zukünftigen Anwendungsfälle wie zum Beispiel eCheckin gleich.

Die Zugangsdaten finden Sie hier:

[https://lhg.spitalportal.ch?invitationcode=\[REDACTED\]](https://lhg.spitalportal.ch?invitationcode=[REDACTED])

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

LindenHofGruppe

Bremgartenstrasse 117 | Postfach | CH-3001 Bern

[www.lindenHofGruppe.ch](http://www.lindenHofGruppe.ch)

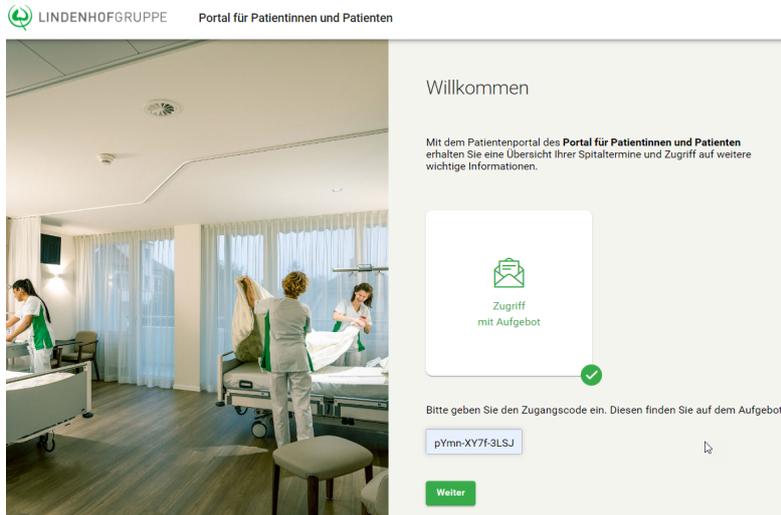


Link zum Patientenportal: <https://lhg.spitalportal.ch>

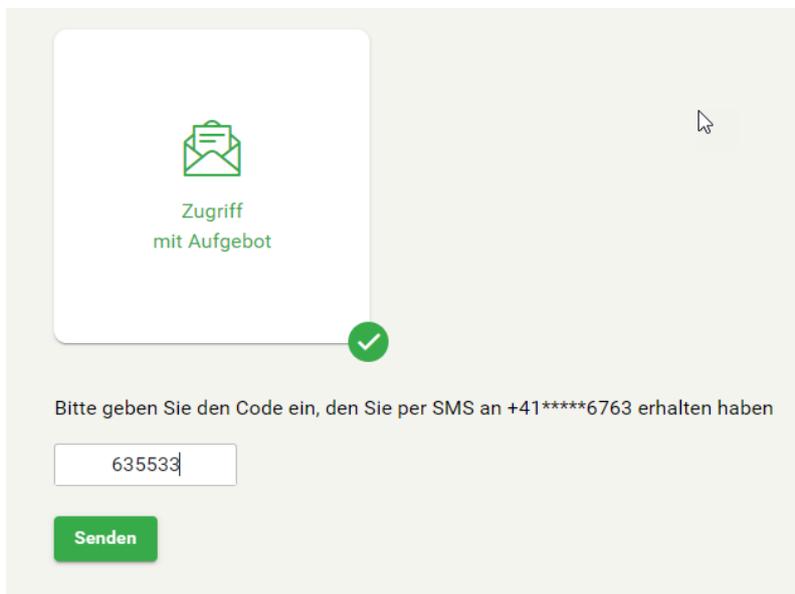
Ihr Zugangscode: [REDACTED]

## 1. Anmeldung über ein beliebiges Device (Smartphone, Computer, Tablet):

Wenn Sie die Möglichkeit haben, QR-Codes einzuscannen, dann scannen Sie den zugeschickten QR-Code im Aufgebot. Sie gelangen dadurch direkt auf die Webseite des Patientenportals der Lindenhofgruppe.



Der Zugangscode wird automatisch eingetragen. Klicken Sie auf **Weiter**. Sie erhalten danach **per SMS einen 6-stelligen Code**. Dieser ist für 5 Minuten gültig. Geben Sie den Code in das entsprechende Feld für den SMS-Code ein und klicken Sie auf **Senden**.



Sie haben sich erfolgreich auf dem Patientenportal der Lindenhofgruppe angemeldet.

Portal für Patientinnen und Patienten

The screenshot shows the patient portal interface for a case named 'Testfall, Testina1'. At the top, there is a section for 'Online Check-in' with a green checkmark icon. It includes the text 'Bitte füllen Sie das Online Check-in vor Ihrem Termin aus.' and 'Fallnummer: 7345093'. A button labeled 'Online Check-in fortsetzen' is visible. Below this is a section for 'Röntgenbilder' with a right-pointing arrow. To the right of these sections is a vertical menu titled 'Informationen' containing several items: 'Besuchszeiten', 'Gastronomie', 'Anfahrt und Standort', 'Praktische Tipps', 'Soziale Dienste', and 'Finanzielle Fragen', each with a corresponding icon.

Falls Sie keinen QR-Code haben bzw. keine Möglichkeit zum Einscannen des QR-Codes, benötigen Sie den im Aufgebot erhaltenen Zugangscode. Starten Sie auf Ihrem Gerät (Tablet, PC etc.) den Internetbrowser (Edge, Firefox etc.) und öffnen Sie die Webseite <https://lhg.spitalportal.ch/>. Sie gelangen auf die Startseite des Patientenportals der Lindenhofgruppe.

## Version

25. Februar 2025 / V02/ PM